

Visie op centrale ledenadministratie

Het bestuur van Reddingsbrigade Nederland geeft in samenwerking met Sportlink hieronder nogmaals samengevat haar visie op de centrale ledenadministratie. Er wordt daarbij ingegaan op de motie die de Rotterdamse Reddingsbrigade namens enkele brigades heeft ingebracht voor de Algemene Vergadering op 29 mei.

Allereerst is er begrip voor de knelpunten waar je als brigade bij grote veranderingen als deze tegenaan loopt. De besluitvorming heeft mede uit oogpunt van zorgvuldigheid veel tijd gekost. In de tussentijd zijn ook elementen geactualiseerd. Uiteindelijk heeft elke brigade de definitieve stukken voor de besluitvorming in 2008 kunnen beoordelen. De AV heeft daarover besloten en inmiddels zijn 97% van de leden door hun brigades in Sportlink ingevoerd. Er blijft daarbij begrip voor het moeten wennen, de beperkingen die de lite-versie kent (maar waarvoor door de AV is gekozen) en het ongemak van dubbel werk in de huidige situatie, wanneer een reddingsbrigade het eigen ledenadministratiepakket wil handhaven.

Door de bond is een gedegen pakketselectie uitgevoerd om een centrale ledenadministratie te realiseren, waarbij prijs/kwaliteit de doorslag gaf voor de keuze voor Sportlink en de wetenschap dat inmiddels 15 grote sportbonden en meer dan 7400 verenigingen met Sportlink Club werken en Sportlink Bond en Sportlink Club sedert 2002 in nauwe samenwerking met de gebruikers zijn doorontwikkeld gericht op de data uitwisseling tussen bonden en verenigingen.

De ruime import- en exportmogelijkheden waarnaar gerefereerd wordt in de motie zijn geen onderdeel van het contract tussen Sportlink en de KNBRD. Besloten door de AV en overeengekomen is het gratis gebruik van Sportlink Club Lite voor uitwisseling van leden tussen reddingsbrigade en bond.

De export functionaliteit is standaard binnen Sportlink Club (ook de Lite versie).

Importfunctionaliteit is beschikbaar om bij aanvang van het gebruik van Sportlink Club eenmalig het ledenbestand van een brigade in te lezen.

Het ontbreken van een importfunctionaliteit, waarmee herhaaldelijk ledenbestanden geïmporteerd kunnen worden, is dan ook geen basis om de uitkomst van de pakketselectie ter discussie te stellen. Dit zou een onverantwoorde desinvestering voor bond en brigades veroorzaken.

Tijdens het voortraject is gesproken over importfunctionaliteit. Er heeft geen besluitvorming plaatsgevonden over een 'standaard importfunctionaliteit'. De overeengekomen importfunctionaliteit is bedoeld om bij aanvang van het werken met Sportlink een ledenlijst in te lezen. Deze functionaliteit is een aantal malen aan de (brigades via de) bond aangeboden door Sportlink. De meerdere inlees-rondes vanuit Sportlink op verzoek van de bond zijn overigens aanvullend geweest aan het standaard proces om dit eenmalig te doen voor elke nieuwe bond.

Na de demo's van de programmatuur in januari 2009 is landelijk door de bond bekend gemaakt dat er geen (permanente) importfunctie beschikbaar is.

Indien de importfunctionaliteit absoluut gewenst is dan kan deze ontwikkeld worden. Dit is echter niet het advies van de bond en Sportlink om de volgende redenen:

De gewenste importfunctionaliteit dient rekening te houden met de volgende zaken:

Er dient extra functionaliteit ten behoeve van data-integriteit en ontdebelling ingebouwd te worden die om kan gaan met meerdere, niet van te voren vast te stellen en benoemde data bronnen;

Door uitwisseling van gegevens tussen brigades en bond kunnen mutaties vanuit diverse bronnen geïnitieerd worden;

De huidige geïntegreerde oplossing ondersteunt deze functionaliteit in de gehele

workflow tussen centrale database en verenigingsdatabases voor Bond en brigades.

In de huidige programmatuur is hiervoor functionaliteit ontwikkeld waardoor deze mutaties correct verlopen, voor een deel na akkoord/bevestiging door een bondsmedewerker (hiervoor is een 'workflow' geïmplementeerd);

Belangrijke voorwaarde voor het veilig en integer kunnen uitwisselen van unieke gegevens tussen brigades en bond (decentrale- en centrale database) is het gebruik van unieke codes (ID's) per entiteit (lid, brigade, functie, diploma, etc) die zowel binnen de bondsapplicatie en de verenigingsapplicatie worden gebruikt;

Het kunnen importeren van data in de verenigingsapplicatie introduceert een nieuwe schakel in de keten, die bovendien geen gebruik maakt van de ID's die in de rest van de keten worden gebruikt. Hierdoor wordt de identificatie van nieuwe / gewijzigde / verwijderde gegevens complex en foutgevoelig;

Een dergelijke importfunctionaliteit, waarbij de benodigde consistentie van data in de gehele keten bewaakt en bewaard wordt, wordt om deze redenen zeer complex, en erg duur in ontwikkeling maar zeker ook duur in onderhoud.

Het advies is geen geld uit te geven aan de importwens van een beperkt aantal brigades die hun eigen applicatie willen behouden. Het is meer zinvol eventueel geld te investeren in de ontwikkeling van specifieke applicaties voor alle brigades in de full-versie.

Oplossingsgericht:

Het bondsbestuur en Sportlink willen wel meewerken aan oplossingen voor brigades die knelpunten ondervinden. Zij stellen daarom voor een overleg met de brigades te organiseren die de motie ingediend hebben.

De komende periode kunnen daarnaast alle reddingsbrigades opgeven welke functionaliteit in het huidige programma (Sportlink Club Full) is gewenst.

Sportlink organiseert voor al haar verenigingsklanten op reguliere basis gebruikersbijeenkomsten sinds 2003. Deze bijeenkomsten vormen de basis voor de te ontwikkelen functionaliteit in de producten en diensten van Sportlink. Evenzo organiseert Sportlink regelmatig gebruikeroverleg met de Bondsklanten, waarin de vertegenwoordigers van de bonden hun wensen inbrengen.

Visie:

Een centrale ledenadministratie is geen doel op zich, maar een middel om:

- Verder te professionaliseren als bond en brigades;
- Service aan brigades te kunnen verbeteren (o.a. systeemonderhoud is geregeld);
- Service aan leden te kunnen verbeteren (o.a. gerichte communicatie, on line diensten ontwikkelen);
- Te voldoen aan eisen gesteld door NOC*NSF (mede t.b.v. subsidiebehoud);
- Meer rendement uit investeringen te halen en daarmee kosten te reduceren;
- Te voldoen aan de toegenomen wettelijke bepalingen op het gebied van data-integriteit en data kwaliteit en persoonsgegevens;
- Meer diensten aan brigades en leden te kunnen bieden.

Toekomstige mogelijkheden centrale ledenadministratie (voorbeelden gebruik):

Gecentraliseerde registratie van verzekeringen;
Brigades kunnen verzekeringen gaan registreren via Sportlink Club, waardoor de actuele verzekeringen altijd inzichtelijk zijn voor de bond. Hierdoor verbetert de registratie en zijn minder handelingen aan de kant van de brigade en de bond benodigd om periodiek te inventariseren.

Gecentraliseerde registratie van materiaal beschikbaar gesteld via het ministerie van Binnenlandse Zaken;
Toegang tot digitale omgevingen, speciaal bestemd voor leden / bestuurders / officials;
Personen die in Sportlink geregistreerd zijn, kan toegang worden verleend tot website (webwinkel) waarvoor de identiteit van personen gevalideerd moet worden:
Officials zouden toegang kunnen krijgen tot een omgeving waarin zij bijvoorbeeld komende examens kunnen zien.
Leden zouden toegang kunnen krijgen tot een omgeving waarin zij de eigen NAW-gegevens kunnen beheren (is voordeel voor brigades, verlicht last op ledenadministratie).
De bond zou de officiële diploma's kunnen drukken en uitgeven aan de leden waarvan de brigade in Sportlink Club registreert dat het lid een diploma behaald heeft (achteraf verstrekken).
Er kan een officieel register worden gecreëerd met daarin alle bevoegde officials / instructeurs / etc. Eventueel zouden consumenten via een Internet-portaal kunnen controleren of personen bevoegd zijn een bepaalde functie uit te oefenen (o.b.v. geregistreerde diploma's e.d.)
Er kan een koppeling met de hulpverleningsregistratie worden gemaakt;
Een oefenkalender kan worden ingesteld, waarbij competenties van leden op basis van het bijwonen van oefenavonden / strandwachtdiensten e.d. kan worden bijgehouden.

Voorwaarden voor uitvoering genoemde mogelijkheden:

Om de hierboven genoemde mogelijkheden in de praktijk te kunnen realiseren en als bond en brigade te kunnen profiteren van de voordelen van de centrale ledenadministratie is het noodzakelijk dat voortdurend het actuele ledenbestand geregistreerd is in de centrale ledenadministratie.
Het is daarom voor zowel de bond als brigade van belang de leden te registreren in het definitief gekozen systeem voor de centrale ledenadministratie, met een voorkeur voor de full-versie, omdat deze de meeste gebruikerstoepassingen kent.
Indien het ledenbestand alleen op de peildata up-to-date is kunnen de mogelijkheden niet of op beperkte schaal gerealiseerd worden. Knelpunten die daardoor ontstaan worden overigens voorlopig wel met maatwerk door het bondsbureau opgelost, omdat dit een consequentie is van het door de AV genomen besluit.

IJmuiden, 29 mei 2010